

GMINA KLUKOWO
ul. Mazowiecka 14
18-214 Klukowo

Klukowo, dnia 05.07.2022 r.

IZP.271.11.2022

Dotyczy: postępowania na „Dostawa oraz utrzymanie oprogramowania w zakresie organizacji elektronicznego dokumentowania przebiegu nauczania”.

W dniu 05.07.2022 r. wpłynęły do Zamawiającego pytania do ww. postępowania na które Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie 1:

dot. §10 ust. 1 pkt. 2 wzoru umowy (załącznik nr 4 do zapytania ofertowego)

Prosimy o potwierdzenie, że określona we wskazanym postanowieniu kara umowna dotyczy w istocie jedynie zwłoki w uruchomieniu licencji, czyli „zwłoki w wykonaniu przedmiotu zamówienia w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1 pkt. 1 umowy?

Odpowiedź 1:

Zamawiający potwierdza, że określona we wskazanym postanowieniu kara umowna dotyczy zwłoki w uruchomieniu licencji w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1 pkt. 1 umowy.

Pytanie 2:

dot. §10 ust. 1 pkt. 3 wzoru umowy (załącznik nr 4 do zapytania ofertowego)

Prosimy o potwierdzenie, że kara umowna o której mowa we wskazanym postanowieniu zostanie naliczona w sytuacji zwłoki w wykonaniu asysty technicznej w stosunku do terminów wskazanych w załączniku do umowy (Przedmiot zamówienia – załącznik nr 2 do zapytania ofertowego), a zatem jedynie w przypadku przekroczenia terminów naprawy poszczególnych kategorii błędów (Błąd A, Błąd B, Błąd C)?

Odpowiedź 2:

Zamawiający potwierdza, że kara umowna o której mowa §10 ust. 1 pkt. 3 wzoru umowy zostanie naliczona w sytuacji zwłoki w wykonaniu asysty technicznej w stosunku do terminów wskazanych w załączniku do umowy (Przedmiot zamówienia – załącznik nr 2 do zapytania ofertowego), a zatem jedynie w przypadku przekroczenia terminów naprawy poszczególnych kategorii błędów (Błąd A, Błąd B, Błąd C).

Pytanie 3:

dot. §10 ust. 3 wzoru umowy (załącznik nr 4 do zapytania ofertowego)

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę wskazanego postanowienia w sposób, jak niżej: „Łączna wysokość wszystkich kar umownych i odszkodowań dochodzonych na podstawie niniejszej umowy, bez względu na podstawę prawną i tryb dochodzenia nie może przekroczyć 100% wynagrodzenia brutto określonego w §9 ust. 1.”

Odpowiedź 3:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę §10 ust. 3 wzoru umowy w następującej treści: „Łączna wysokość wszystkich kar umownych i odszkodowań dochodzonych na podstawie niniejszej umowy, bez względu na podstawę prawną i tryb dochodzenia nie może przekroczyć 100% wynagrodzenia brutto określonego w §9 ust. 1.”

Zamawiający zamieszcza na stronie postępowania zmieniony Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.

Pytanie 4:

dot. OPZ Postanowienia ogólne – wskaźnik SLA

Czy w związku z brakiem dokładnej informacji o SLA, Zamawiający wyraża zgodę aby wskaźnik SLA wynosił 93% w skali miesiąca, wyłączając niezbędne przerwy aktualizacyjne?

Odpowiedź 4:

Zamawiający nie wyraża zgody aby wskaźnik SLA wynosił 93% w skali miesiąca, wyłączając niezbędne przerwy aktualizacyjne. Wskaźnik SLA powinien wynosić min. 97% w skali miesiąca, wyłączając niezbędne przerwy aktualizacyjne.

Podpisano elektronicznie:
Z up. WÓJTA
mgr inż. Jerzy Leszczyński
SEKRETARZ